



SOSAPACH

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

SEMAFORO DE EFICIENCIA	
SATISFACTORIO	
PREVENTIVO	
NO SATISFACTORIO	
EN PROCESO	

PROGRAMA	P1. ESTRATEGIA INSTITUCIONAL
ÁREA	SUBDIRECCION COMERCIAL

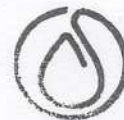
TRIMESTRE QUE REPORTAN:	TERCER TRIMESTRE
FECHA DE ENTREGA:	14 DE OCTUBRE DE 2019

PROGRAMADO REALIZADO

Nombre del componente	Descripción de la actividad	Unidad de medida	PROGRAMADO			REALIZADO			Acumulado programado	Acumulado realizado	Observaciones
			JUL	AGO	SEP	JUL	AGO	SEP			
C1.CALIDAD DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS IMPLEMENTADOS	3 CAPACITACIONES AL PERSONAL	CAPACITACIÓN		1				1	2	2	SE DEBE PROGRAMAR Y REALIZAR 2 CAPACITACIONES MAS
	90% DE TOMA DE LECTURA A MEDIDORES	PORCENTAJE	90		90	90		90	450	450	CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA
	100% NOTIFICACIÓN DE PAGO A USUARIOS	PORCENTAJE		100			100		400	600	CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA
	CONTRATACIONES DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	SERVICIO			1		1		1	1	SE DIO CUMPLIMIENTO UN MES ANTES DE LO PROGRAMADO.

SUJETO DE EVALUACIÓN SUBDIRECTORA COMERCIAL CECILIA CUAUTLE CRUZ

EVALUADOR TITULAR DE PLANEACIÓN ABOG. TOMAS ROJAS ROMERO



SOSAPACH
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

SUBDIRECCIÓN COMERCIAL



SOSAPACH
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

UNIDAD DE PLANEACION



SOSAPACH

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

SEMAFORO DE EFICIENCIA	
SATISFACTORIO	
PREVENTIVO	
NO SATISFACTORIO	
EN PROCESO	

PROGRAMA	P1. ESTRATEGIA INSTITUCIONAL
ÁREA	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA

TRIMESTRE QUE REPORTAN:	TERCER TRIMESTRE
FECHA DE ENTREGA:	14 DE OCTUBRE DE 2019

PROGRAMADO REALIZADO

Nombre del componente	Descripción de la actividad	Unidad de medida	PROGRAMADO			REALIZADO			Acumulado programado	Acumulado realizado	Observaciones
			JUL	AGO	SEP	JUL	AGO	SEP			
C.2 RECURSOS SUFICIENTES Y DE CALIDAD ENTREGADOS EN TIEMPO Y FORMA	ADQUISICIÓN DEL 85% DE PEDIDOS DE RECURSOS MATERIALES	ADQUISICION	85	85	85	85	85	85	254	254	CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA
	ENTREGA DEL 90% DE RECURSOS MATERIALES ADQUIRIDOS	ADQUISICIÓN	90	90	90	90	90	90	254	254	CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA
	CALENDARIZACIÓN DEL PROCESO DE 25 NÓMINAS	QUINCENA	2	2	2	2	2	2	24	24	CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA
	25 PAGOS DE REMUNERACIONES	QUINCENA	2	2	2	2	2	2	24	24	CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA

SUJETO DE EVALUACIÓN SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA CECILIA FLORES PÉREZ

EVALUADOR TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACION ABOG. TOMÁS ROJAS ROMERO



UNIDAD DE PLANEACION



SOSAPACH

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

SEMAFORO DE EFICIENCIA	
SATISFACTORIO	
PREVENTIVO	
NO SATISFACTORIO	
EN PROCESO	

PROGRAMA	P1. ESTRATEGIA INSTITUCIONAL
ÁREA	CONTRALORÍA INTERNA

TRIMESTRE QUE REPORTAN:	TERCER TRIMESTRE
FECHA DE ENTREGA:	14 DE OCTUBRE DE 2019

Nombre del componente	Descripción de la actividad	Unidad de medida	PROGRAMADO			REALIZADO			Acumulado programado	Acumulado realizado	Observaciones
			JUL	AGO	SEP	JUL	AGO	SEP			
1	C.3 LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL SOSAPACH CUENTAN CON ADECUADOS LINEAMIENTOS NORMATIVOS	DIAGNÓSTICO							1	1	REALIZADO EN TIEMPO Y FORMA
2	ACTUALIZACION DE ORGANIGRAMA	ORGANIGRAMA		1				1	1	1	ESTA ACTIVIDAD SE PROGRAMO EN EL MES DE AGOSTO Y SE REALIZO DE MANERA SATISFACTORIA EN EL MES DE SEPTIEMBRE.
3	ACTUALIZACIÓN Y/O ELABORACIÓN DE UN CÓDIGO DE ÉTICA	CÓDIGO	1						1	0	ESTA ACTIVIDAD SE PROGRAMO PARA EL MES DE AGOSTO Y ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN PROCESO.
4	ACTUALIZACIÓN Y/O ELABORACIÓN DE UN REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO	REGLAMENTO				1			1	1	ESTA ACTIVIDAD SE PROGRAMO PARA EL MES DE JUNIO Y SE TERMINO EN EL MES DE JULIO DE MANERA SATISFACTORIA.
5	ACTUALIZACIÓN Y/O ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	MANUAL							0	0	ESTA ACTIVIDAD SE REPROGRAMO PARA EL MES DE DICIEMBRE, DEBIDO A LA MODIFICACION AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO.
 SUJETO DE EVALUACIÓN CONTRALORA INTERNA MITZI PAOLA PÉREZ CADENA						 EVALUADOR TITULAR DE PLANEACIÓN ABOG. TOMAS ROJAS ROMERO					



SOSAPACH
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

CONTRALORIA



SOSAPACH
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

UNIDAD DE PLANEACIÓN



SOSAPACH

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

SEMAFORO DE EFICIENCIA	
SATISFACTORIO	
PREVENTIVO	
NO SATISFACTORIO	
EN PROCESO	

PROGRAMA	P1. ESTRATEGIA INSTITUCIONAL
ACTIVIDAD	COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

TRIMESTRE QUE REPORTAN:	TERCER TRIMESTRE
FECHA DE ENTREGA:	14 DE OCTUBRE DE 2019

Nombre del componente	Descripción de la actividad	Unidad de medida	PROGRAMADO			REALIZADO			Acumulado programado	Acumulado realizado	Observaciones
			JUL	AGO	SEP	JUL	AGO	SEP			
COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA	EMITIR 12 BOLETINES INFORMATIVOS DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES	BOLETINES	1	1	1	1	1	1	3	3	CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA ADECUADO.
	REALIZAR 12 EVENTOS CON AUTORIDADES MUNICIPALES, ESTATALES, FEDERALES Y CON LOS USUARIOS	EVENTOS	1	1	1	1	1	1	3	3	CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA ADECUADO.
	ELABORAR UN PROGRAMA DE ACTIVIDADES								0	0	ESTA ACTIVIDAD SE REPORTARA EN EL MES DE DICIEMBRE, PARA CUMPLIMIENTO FINAL.
 SUJETO DE EVALUACIÓN TITULAR DE COMUNICACIÓN Y CULTURA DEL AGUA MARIA DALIA CUAUTLE RUIZ						 EVALUADOR TITULAR DE PLANEACIÓN ABOG. TOMAS ROJAS ROMERO					



SOSAPACH
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

UNIDAD DE PLANEACION



SOSAPACH

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

SEMAFORO DE EFICIENCIA	
SATISFACTORIO	
PREVENTIVO	
NO SATISFACTORIO	
EN PROCESO	

PROGRAMA	P2. AGUA, SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO
ÁREA	SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

TRIMESTRE QUE REPORTAN:	TERCER TRIMESTRE
FECHA DE ENTREGA:	14 DE OCTUBRE DE 2019

PROGRAMADO REALIZADO

Nombre del componente	Descripción de la actividad	Unidad de medida	PROGRAMADO			REALIZADO			Acumulado programado	Acumulado realizado	Observaciones
			JUL	AGO	SEP	JUL	AGO	SEP			
C.1 INFRAESTRUCTURA AMPLIADA	HACER DIAGNÓSTICO	DIAGNÓSTICO							1	1	ENTREGADO EN EL PRIMER TRIMESTRE
	ELABORAR UN PROGRAMA DE PRIORIZACIÓN	PROGRAMA							1	1	CUMPLIMIENTO Y TIEMPO DE FORMA
	ELABORAR 3 EXPEDIENTES TÉCNICOS DE MANTENIMIETO	EXPEDIENTE		1					3	2	SE INICIA EXPEDIENTE DE OBRA, PERO SE REFLEJARA HASTA LA CONCLUSION DE LA MISMA.
	GENERAR TRES GESTIONES PARA CAPTAR RECURSOS	GESTIÓN	1		1				3	2	EN PROCESO DE GESTION
	REALIZAR 3 OBRAS DE AMPLIACIÓN DE REDES	OBRA							2	2	EN ESPERA DE INICIO DE OBRA
SUJETO DE EVALUACIÓN SUBDIRECTOR OPERATIVO FROYLAN HERNÁNDEZ VIVEROS						EVALUADOR TITULAR DE PLANEACIÓN ABOG. TOMAS ROJAS ROMERO					



SOSAPACH
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

UNIDAD DE PLANEACION

**SOSAPACH**

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

SEMAFORO DE EFICIENCIA	
SATISFACTORIO	
PREVENTIVO	
NO SATISFACTORIO	
EN PROCESO	

PROGRAMA	P2. AGUA, SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO
ÁREA	SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

TRIMESTRE QUE REPORTAN:	TERCER TRIMESTRE
FECHA DE ENTREGA:	14 DE OCTUBRE DE 2019

PROGRAMADO REALIZADO

Nombre del componente	Descripción de la actividad	Unidad de medida	PROGRAMADO			REALIZADO			Acumulado programado	Acumulado realizado	Observaciones
			JUL	AGO	SEP	JUL	AGO	SEP			
INFRAESTRUCTURA MEJORADA	HACER UN DIAGNÓSTICO	DIAGNÓSTICO							1	1	CUMPLIMIENTO Y TIEMPO DE FORMA
	ELABORAR UN PROGRAMA DE PRIORIZACIÓN	PROGRAMA							1	1	CUMPLIMIENTO Y TIEMPO DE FORMA
	ELABORAR UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO	PROGRAMA							1	1	CUMPLIMIENTO Y TIEMPO DE FORMA
	ELABORAR 9 EXPEDIENTES TECNICOS DE MANTENIMIENTO	EXPEDIENTE			3		1	1	9	8	CUMPLIENTO EN TIEMPO Y FORMA
	EJECUTAR 9 MANTENIMIENTOS A LAS REDES	MANTENIMIENTO			3		1	1	9	8	CUMPLIMIENTO Y TIEMPO DE FORMA
SUJETO DE EVALUACIÓN SUBDIRECTOR OPERATIVO FROYLAN HERNÁNDEZ VIVEROS						EVALUADOR TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN ABOG. TOMÁS ROJAS ROMERO					

**SOSAPACH**
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

UNIDAD DE PLANEACION



SOSAPACH

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

SEMAFORO DE EFICIENCIA	
SATISFACTORIO	
PREVENTIVO	
NO SATISFACTORIO	
EN PROCESO	

PROGRAMA	P2. AGUA, SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO
ÁREA	SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

TRIMESTRE QUE REPORTAN:	TERCER TRIMESTRE
FECHA DE ENTREGA:	14 DE OCTUBRE DE 2019

PROGRAMADO REALIZADO

Nombre del componente	Descripción de la actividad	Unidad de medida	PROGRAMADO			REALIZADO			Acumulado programado	Acumulado realizado	Observaciones
			JUL	AGO	SEP	JUL	AGO	SEP			
GARANTIZAR LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE	REALIZAR UNA REVISIÓN DIARIA AL EQUIPO DE BOMBEO	REVISIÓN	1	1	1	1	1	1	9	9	CUMPLIMIENTO Y TIEMPO DE FORMA
	REPORTAR 100% DE ANOMALÍAS	REPORTE	100	100	100	100	100	100	900	900	CUMPLIMIENTO Y TIEMPO DE FORMA
	CORREGIR 100% DE ANOMALÍAS	CORRECCIÓN	100	100	100	100	100	100	900	900	CUMPLIMIENTO Y TIEMPO DE FORMA
	PONER EN MARCHA DIARIAMENTE EL SISTEMA DE BOMBEO	BOMBEO	1	1	1	1	1	1	9	9	CUMPLIMIENTO Y TIEMPO DE FORMA
SUJETO DE EVALUACIÓN SUBDIRECTOR OPERATIVO FROYLAN HERNÁNDEZ VIVEROS						EVALUADOR TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN ABOG. TOMÁS ROJAS ROMERO					



SOSAPACH
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

UNIDAD DE PLANEACION



SOSAPACH

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

SEMAFORO DE EFICIENCIA	
SATISFACTORIO	
PREVENTIVO	
NO SATISFACTORIO	
EN PROCESO	

PROGRAMA	P2. AGUA, SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO
ÁREA	SUBDIRECCIÓN COMERCIAL

TRIMESTRE QUE REPORTAN:	TERCER TRIMESTRE
FECHA DE ENTREGA:	14 DE OCTUBRE DE 2019

PROGRAMADO REALIZADO

Nombre del componente	Descripción de la actividad	Unidad de medida	PROGRAMADO			REALIZADO			Acumulado programado	Acumulado realizado	Observaciones
			JUL	AGO	SEP	JUL	AGO	SEP			
RECAUDACIÓN DE INGRESOS INCREMENTADA	HACER UN DIAGNÓSTICO	DIAGNÓSTICO							1	1	CUMPLIMIENTO Y TIEMPO DE FORMA
	DAR SOLUCIÓN EL 100% DE QUEJAS Y REPORTES	PORCENTAJE	100	100	100	90	90	90	900	810	CUMPLIMIENTO Y TIEMPO DE FORMA
	ACTUALIZAR EL PADRÓN DE USUARIOS	PADRON							1		EN PROCESO SE RECOMIENDA MANTENER INFORMADA A LAS ÁREAS COMPETENTES DE SU AVANCE.
	IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE RECAUDACIÓN	PROGRAMA		1					1		EN PROCESO

SUJETO DE EVALUACIÓN SUBDIRECTORA COMERCIAL CECILIA CUAUTLE CRUZ

EVALUADOR TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN ABOG. TOMÁS ROJAS ROMERO



SOSAPACH
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

**SUBDIRECCIÓN
COMERCIAL**



SOSAPACH
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

UNIDAD DE PLANEACION